

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
Муниципального общеобразовательного учреждения Вольского муниципального района «Гимназия имени Героя Советского Союза В.В.  
Талалихина г. Вольска Саратовской области»

на 2022 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Февраль 2022 года	ответственный за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Февраль 2022 года
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	ответственный за ведение сайта	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте гимназии в сети	В течение года Постоянно

			«Интернет»	
Обеспечение функционирования на официальном сайте раздела «Обращения граждан»	Постоянно	ответственный за ведение сайта	Обеспечено функционирование на официальном сайте раздела «Обращения граждан»	Постоянно
Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Директор, зам. директора по УВР	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Проведение планового косметического ремонта двух корпусов школы	Июнь-август 2021 года	заместитель директора по АХР	Проведен плановый косметический ремонт	Июнь-август 2021 года
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Педагог-психолог, зам. директора по УВР	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	Февраль 2022
<b>III. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года	заместители директора	Актуализирована информация о работе сайта школы,	В течение года

			электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	
Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Февраль – март 2022 года	заместители директора	Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2019 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Февраль 2022
Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	Январь – апрель 2022 года	заместители директора	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	Январь – апрель 2022 года
Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников	В течение года	заместители директора	Проведены мероприятия, направленные на создание благоприятного психологического	Февраль 2022

ШКОЛЫ			климата в коллективе школы. Проведен тренинг «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	заместитель директора по УВР	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	заместитель директора по УВР		В течение года